

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Amazing Tours, a.s.

I. - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře Amazing Tours, a.s. (dále jen „Podmínky“), jsou platné pro všechny zájezdy a další služby cestovní kanceláře Amazing Tours a.s., se sídlem Václavské náměstí 2132/47, Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 251 46 394 (dále jen „Amazing Tours“) a tvoří nedílnou součást Smlouvy o zájezdu uzavřené mezi Zákazníkem a Amazing Tours (dále jen „Smlouva“).
2. Amazing Tours se zabývá prodejem zájezdů a zprostředkováním prodeje služeb cestovního ruchu, které tvoří spojené cestovní služby dále jen „jiné služby cestovního ruchu“).
3. Amazing Tours je ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, pojištěna pro případ úpadku cestovní kanceláře. Pojištění pro případ úpadku je sjednáno u: Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 45272956, Číslo pojistné smlouvy: 1710250062
4. Zákazníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která má zájem uzavřít nebo uzavře s Amazing Tours smlouvu na služby cestovního ruchu, nebo osoba, na kterou byla smlouva postoupena ve smyslu § 2532 OZ, anebo osoba v jejíž prospěch byla Smlouva uzavřena.

II. – VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smlouva mezi Amazing Tours a Zákazníkem, případně zplnomocněným zástupcem Zákazníka nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu Smlouvy o zájezdu oběma smluvními stranami nebo potvrzením nabídky Amazing Tours ze strany Zákazníka prostřednictvím elektronické pošty nebo úhradou ceny zájezdu nebo zálohy dle nabídky Amazing Tours.
2. Obsah Smlouvy je určen katalogem, popř. individuální nabídkou či Zákazníkem potvrzenou objednávkou a těmito Podmínkami, případně zvláštními podmínkami přiloženými k potvrzené nabídce jako její nedílná součást. Podpisem Smlouvy nebo potvrzením nabídky nebo úhradou ceny zájezdu nebo úhradou zálohy Zákazník potvrzuje, že je seznámen se zněním Smlouvy včetně Podmínek a dále potvrzuje, že je uznává a souhlasí s nimi.
3. Potvrzením Smlouvy Zákazníkem nebo potvrzením nabídky se Amazing Tours zavazuje Zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

III. - PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji zájezdu, tj. předem sestavené, nabízené a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenu nebo kombinace služeb sestavené na základě individuálních požadavků Zákazníka (dále jen „Zájezd“)

IV. – CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Zákazník je povinen uhradit cenu objednaných služeb před jejich poskytnutím, jakákoliv platba se považuje za uhrazenou připsáním příslušné částky na bankovní účet Amazing Tours uvedený ve Smlouvě nebo úhradou v hotovosti na pobočce nebo v sídle Amazing Tours.
2. Zákazník má nárok na poskytnutí služeb dle Smlouvy pouze po zaplacení Celkové ceny zájezdu.
3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je výše záloh a časový rozvrh plateb sjednán takto:
 - a) Zákazník je povinen uhradit zálohu ve výši minimálně 50 % z celkové ceny Zájezdu při uzavření Smlouvy, doplatek celkové ceny je Zákazník povinen uhradit nejpozději do 30 dnů před realizací zájezdu (odletem nebo odjezdem) není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dnů před realizací Zájezdu je Zákazník povinen uhradit 100% ceny Zájezdu. V případě nedodržení termínu úhrady zálohy nebo doplatku dle Smlouvy ze strany Zákazníka, je Amazing Tours oprávněn služby neposkytnout a od Smlouvy odstoupit s tím, že bude postupováno podle ustanovení čl. VIII.
4. Amazing Tours má právo jednostranně zvýšit cenu Zájezdu nebo cenu jednotlivých služeb uvedených ve Smlouvě v případě, že dojde ke zvýšení:
 - a) ceny za dopravu včetně pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků,
 - b) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb,
 - c) daně, jakákoliv dodatečná obdobná peněžitá plnění nebo úplaty z cestovních služeb poskytovaných podle smlouvy s třetími stranami, které se nepřímo podílejí na poskytnutí zájezdu.

5. Amazing Tours doručí oznámení o zvýšení ceny podle předchozího odstavce v textové podobě Zákazníkovi nejpozději dvacátý den před zahájením zájezdu. Oznámení musí být jasné a srozumitelné a musí obsahovat zdůvodnění zvýšení ceny a výpočet tohoto zvýšení. Doručí-li Amazing Tours oznámení o zvýšení ceny Zákazníkovi později než dvacátý den před zahájením zájezdu, nemá zvýšení ceny právní účinky.

V. – POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Poskytnout Amazing Tours součinnost, která je nezbytná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplně a pravdivě uvádět údaje ve Smlouvě a předložit doklady požadované pro zajištění zájezdu.
2. Zajistit doprovod a dohled dospělé osoby u cestujících mladších 15 let a u osob se zdravotním omezením.
3. Uhradit cenu zájezdu v souladu se Smlouvou a čl. IV. Podmínek.
4. Převzít od Amazing Tours doklady potřebné pro řádné čerpání služeb (letenky, vouchery, cestovní pokyny a další související dokumenty).
5. Dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo odjezdu/odletu se všemi potřebnými doklady.
6. Dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které Zákazník cestuje, cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat na vízovou povinnost u zastupitelství země, kam cestují, veškeré náklady vzniklé nedodržením tohoto ustanovení nese Zákazník.
7. Předat Amazing Tours veškeré doklady potřebné k žádosti o udělení víz v případě, že na základě žádosti Zákazníka bude Amazing Tours při zajištění víz nápomocen.
8. Bezodkladně nahlásit veškeré závady zjištěné při přepravě nebo na místě pobytu.
9. 24 hod. před odletem ověřit letové časy. Zkontrolovat platnosti cestovních dokladů – minimálně 6 měsíců po dni ukončení zájezdu.
10. Splnit zdravotnické či epidemiologické povinnosti (očkování) při cestách do zemí, pro které jsou stanoveny mezinárodními zdravotnickými předpisy.

VI. – POVINNOSTI AMAZING TOURS

1. Pravdivě a řádně informovat Zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb.
2. Zajistit Zákazníkovi řádné poskytnutí všech objednaných služeb.
3. Seznámit Zákazníka se změnami parametrů Zájezdu či jednotlivých služeb.
4. Umožnit Zákazníkovi zrušení Zájezdu v souladu se storno podmínkami uvedenými v čl. VIII. Podmínek

VII. – ZRUŠENÍ A ZMĚNY SLUŽEB

1. Amazing Tours má právo zrušit Zájezd, jestliže do 21 kalendářních dnů před jeho zahájením nebude dosaženo stanoveného minimálního počtu zákazníků, který určuje Amazing Tours. Dojde-li ke zrušení Zájezdu, je Amazing Tours povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Zákazníka.
2. Amazing Tours má právo zrušit služby, které jsou součástí Zájezdu, z důvodu neležícího na straně Amazing Tours nebo z důsledku neodvratitelné události, které nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které na něm lze rozumně požadovat.
3. Nastanou-li okolnosti, které Amazing Tours brání poskytnout služby cestovního ruchu dle dohodnutých podmínek a je-li tak nucen z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky Smlouvy, je povinen takové změny oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu Smlouvy. Pokud navrhovaná změna Smlouvy vede i ke změně ceny služeb, je povinen v návrhu změny Smlouvy novou cenu uvést.
4. Pokud navrhovaná změna Smlouvy vede ke zvýšení celkové ceny Zájezdu o méně než 8 %, je Zákazník povinen tuto změnu akceptovat a uhradit rozdíl v ceně ve lhůtě 5 dnů ode dne doručení oznámení o změně.
5. Pokud navrhovaná změna Smlouvy vede ke zvýšení celkové ceny Zájezdu o 8 % a více, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 5 dnů ode dne doručení oznámení o změně. Neodstoupí-li Zákazník v uvedené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí.
6. Amazing Tours provádí změny jednotlivých služeb na individuální přání zákazníka, pokud je to možné, nebo nestanoví-li tyto Podmínky nebo Smlouva jinak.

7. Amazing Tours nemůže ovlivnit případné změny v dopravních dispozicích, které mohou nastat v souladu s mezinárodními úmluvami. Může se jednat např. o trasu letu, mezipřistání, ale i o místo odletu, typ letadla nebo letový plán. Platné údaje (časy a místa odletu) jsou vždy uvedeny na letenkách, avšak některé změny mohou nastat i několik hodin před plánovaným odletem (zpoždění vlivem přeplněných vzdušných koridorů, změna povětrnostních podmínek apod.). Změnou řádu, především v případě nočních přeletů, může být zkrácen celkový počet dní trvání zájezdu, avšak bez vlivu na délku pobytu v cílovém místě. Zákazník, který si zakoupí pouze letenku nebo individuální zájezd, je povinen si 48 hodin před odletem ověřit časy svých odletů (Amazing Tours v tomto případě neodpovídá za případné zmeškání letu v případě změny odletu).
8. U charterových letů si letecká společnost vyhrazuje právo na změnu odletu až o 24 hodin bez jakékoliv následné kompenzace. V případě změny třídy na nižší kategorii, zrušení nebo zpoždění letů, na které se vztahuje nařízení ES č. 261/2004 se kompenzace řídí tímto nařízením a uplatňují se u příslušného leteckého dopravce prostřednictvím formuláře připraveného Evropskou komisí.

VIII. POSTOUPENÍ SMLOUVY

1. Zákazník je oprávněn postoupit Smlouvu o zájezdu jiné osobě, která splňuje podmínky účasti na Zájezdu, pokud tuto skutečnost oznámí Amazing Tours včas, nejpozději 30 dnů před zahájením Zájezdu.
2. Oznámení o postoupení Smlouvy musí být učiněno písemně a musí obsahovat identifikační údaje osoby, na kterou má být Smlouva postoupena, v rozsahu nezbytném pro uzavření Smlouvy a zajištění služeb.
3. Postupitel a osoba, na kterou je Smlouva postoupena, odpovídají společně a nerozdílně za zaplacení doplatku ceny Zájezdu a za úhradu veškerých nákladů, které Amazing Tours v souvislosti s postoupením Smlouvy vzniknou.
4. Amazing Tours sdělí Zákazníkovi náklady spojené s postoupením Smlouvy bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o postoupení; tyto náklady nesmí být nepřiměřené a nesmí přesáhnout skutečně vynaložené náklady.
5. Postoupení Smlouvy není možné v případě, že by změna osoby byla v rozporu s podmínkami poskytovatelů jednotlivých služeb (zejména dopravců), nebo pokud to povaha Zájezdu neumožňuje.

IX. – Odstoupení od Smlouvy

1. Amazing Tours je oprávněn před zahájením čerpání služeb, které jsou předmětem smluvního vztahu dle těchto Podmínek, od Smlouvy odstoupit z důvodu porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka nebo z důvodu zrušení sjednaných služeb.
2. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení Zákazníkovi.
3. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy kdykoli před zahájením čerpání služeb bez udání důvodu nebo z důvodu porušení smluvních povinností ze strany Amazing Tours nebo pokud zvýšení ceny přesáhne 8 % celkové ceny zájezdu, má zákazník právo odstoupit od smlouvy bez odstupného.. Oznámení o odstoupení od Smlouvy doručí Zákazník do sídla nebo na pobočky Amazing Tours, a to elektronicky, doporučenou poštou nebo osobně na pobočce Amazing Tours.
4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení.
5. Není-li důvodem odstoupení Zákazníka od Smlouvy porušení smluvní povinnosti Amazing Tours nebo odstoupí-li Amazing Tours od Smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení smluvní povinnosti Zákazníkem, je Zákazník povinen uhradit Amazing Tours odstupné uvedené níže. Odstupné je stanoveno ve výši skutečně vzniklých nákladů spojených se zrušením Smlouvy, nejméně však v dále uvedených výších, v závislosti na termínu odstoupení před zahájením Zájezdu:
 - a) 45 a více dnů - skutečně vynaložené náklady, nejméně však 30 % z celkové ceny Zájezdu
 - b) 30 – 44 dnů - skutečně vynaložené náklady, nejméně však 50 % z celkové ceny Zájezdu
 - c) 15 - 29 dnů – skutečně vynaložené náklady, nejméně však 75 % z celkové ceny Zájezdu
 - d) 14 dnů a méně - 100 % z celkové ceny Zájezdu
6. Odstupné ve výši 100 % z celkové ceny Zájezdu je Zákazník povinen uhradit také i v případech, kdy nenastoupí na Zájezd, nedostaví se k odletu/odjezdu, nebo odlet/odjezd zmešká, či nevyčerpá-li službu, která je předmětem Smlouvy bez předchozího odstoupení od této Smlouvy.
7. Nezačne-li Zákazník čerpat služby sjednané ve Smlouvě bez předchozího odstoupení od Smlouvy nebo nemůže-li pokračovat v čerpání sjednaných služeb z důvodu, že nesplnil některou z povinností stanovenou těmito Podmínkami, hradí odstupné ve výši 100 % celkové ceny Zájezdu.
8. V případě, že Zákazník odstoupí pouze od některé z doplňkových nebo fakultativních služeb bude odstupné za takové služby určeno podle odst. 5 těchto Podmínek.

9. Předem stanovenou cenou Zájezdu pro účely výpočtu odstupného se rozumí prodejní cena včetně všech Zákazníkem zakoupených služeb. Předem stanovená cena nezahrnuje zvláštní slevy poskytované Amazing Tours.
10. Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady Amazing Tours a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.
11. Zruší-li Objednatel účast na Zájezdu či pobytu z kvalifikovaných důvodů uvedených v pojistné smlouvě a za dalších podmínek pojistné smlouvy, má nárok na částečnou úhradu odstupného pojišťovnou (dle podmínek pojišťovny).
12. Amazing Tours má právo započíst na úhradu odstupného složenou zálohu nebo zaplacenou cenu. V případě, že odstupné převyšuje zaplacenou zálohu, je Zákazník povinen uhradit rozdíl nejpozději do čtrnácti (14) dní od vyúčtování.
13. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu, odletu nebo nástupu na příslušný Zájezd, pobyt apod.

X. – REKLAMACE A ODPOVĚDNOST ZA VADY ZÁJEZDU

1. Amazing Tours odpovídá Zákazníkovi za řádné poskytnutí Zájezdu v souladu se Smlouvou o zájezdu a těmito Podmínkami. Má-li Zájezd vadu, je Zákazník povinen tuto vadu vytknout bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí, a to:
 - u delegáta nebo jiného zástupce Amazing Tours v místě poskytování služeb, nebo
 - přímo Amazing Tours prostřednictvím kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě
2. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost k vyřízení reklamace, zejména umožnit odstranění vady na místě, je-li to možné.
3. Amazing Tours je povinna vytknutou vadu odstranit v přiměřené lhůtě, není-li to vzhledem k povaze vady nemožné nebo nevyžaduje-li odstranění vady nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah a hodnotu dotčených služeb. Neodstraní-li Amazing Tours vadu ve stanovené přiměřené lhůtě, může Zákazník:
 - odstranit vadu sám a požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, nebo
 - požadovat přiměřenou slevu z ceny Zájezdu.
4. Reklamací je Zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů od skončení Zájezdu, jinak může být přiznání práva z odpovědnosti za vady odepřeno, pokud by opožděné uplatnění znemožnilo prověření reklamovaných skutečností.
5. Amazing Tours vydá Zákazníkovi písemné potvrzení o přijetí reklamace a vyřídí reklamací ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. V případě, že dojde mezi Amazing Tours a Zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

XI. – POJIŠTĚNÍ

1. V ceně zájezdu není zahrnuto cestovní pojištění. Zákazník má možnost uzavřít individuální pojištění pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že Zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od Smlouvy i v případě, kdy v ceně zakoupeného Zájezdu či služeb cestovního ruchu není toto pojištění zahrnuto. Amazing Tours na vyžádání Objednatele takového pojištění zprostředkuje. V případě nesjednání pojištění přebírá Zákazník veškerou odpovědnost za důsledky škod vzniklých v souvislosti s neuzavřením tohoto pojištění.

XII. – ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zákazník bere na vědomí, že Amazing Tours zpracovává jeho osobní údaje, které poskytl či poskytne v souvislosti s jednáním o Smlouvě či jiné smlouvě mezi Zákazníkem a Amazing Tours, jejím uzavřením a plněním, a dále osobní údaje, které budou shromážděny v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb Zákazníkovi. Zpracovávány budou zejména identifikační a kontaktní údaje Zákazníka a další informace uvedené ve Smlouvě nebo shromážděné v souvislosti s jejím plněním.
2. Amazing Tours při zpracování osobních údajů dodržuje obecně závazné právní předpisy, především Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) a zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

3. Poskytnuté osobní údaje Zákazníka je Amazing Tours oprávněn zpracovávat za účelem poskytování sjednaných služeb a služeb s tím souvisejících, včetně marketingovým a obchodním účelům.
4. Zákazník současně bere na vědomí, že v souvislosti s plněním a uplatněním práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy bude Amazing Tours předávat osobní údaje třetím osobám, které budou poskytovat nebo zprostředkovávat sjednané služby.
5. Pokud se Zákazník domnívá, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, má právo obrátit se na Amazing Tours s žádostí o zjednání nápravy.
6. Objednávkou a případným uzavřením Smlouvy, která odkazuje na tyto Podmínky, Zákazník potvrzuje, že byl seznámen s podmínkami zpracování osobních údajů.
7. Zákazník má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku kdykoli písemně odvolat.

XIII. – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Rozhodným právem pro řešení všech případných sporů, které by mohly vzniknout ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, je právo ČR, kterým se řídí i tyto Podmínky.
2. Pokud se některé ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek stanou neplatnými nebo nevymahatelnými či nerealizovatelnými, nebude tím dotčena platnost, vymahatelnost ani realizovatelnost kteréhokoli jiného ustanovení Smlouvy nebo Podmínek.
3. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy s účinností od 1.3.2026. Dnem nabytí účinnosti těchto Podmínek pozbývají účinnosti Všeobecné podmínky cestovní kanceláře Amazing Tours platné od 1. 6. 2025.